

Rapid Foresight: Технологии Microsoft в рамках цифровой трансформации предприятия

Федор Бузыкаев

Менеджер по развитию бизнеса Microsoft

fedor.buzykaev@Softline.com

+79050950255

...О ЧЕМ ЭТО

- Вводные о методе Rapid Foresight
- Постановка задачи на Игру
- Групповая работа
- Представление итогов работы групп
- Создание общей карты/образа будущего (в т.ч. за рамками)
- Подведение итогов

Знакомство

- **Форсайт** (от англ. Foresight — «взгляд в будущее, предвидение») — это социальная технология, формат коммуникации, который позволяет участникам договориться по поводу образа будущего, а также, определив желаемый образ будущего, договориться о действиях в его контексте.
- **Rapid Foresight (RF)** — это инструмент для прогнозирования и формирования будущего, позволяющий получать за короткий срок прогнозы высокой точности относительно будущего, путей их достижения и объединять людей для реализации их представлений о будущем.

4-уровня деятельности Форсайт-метода

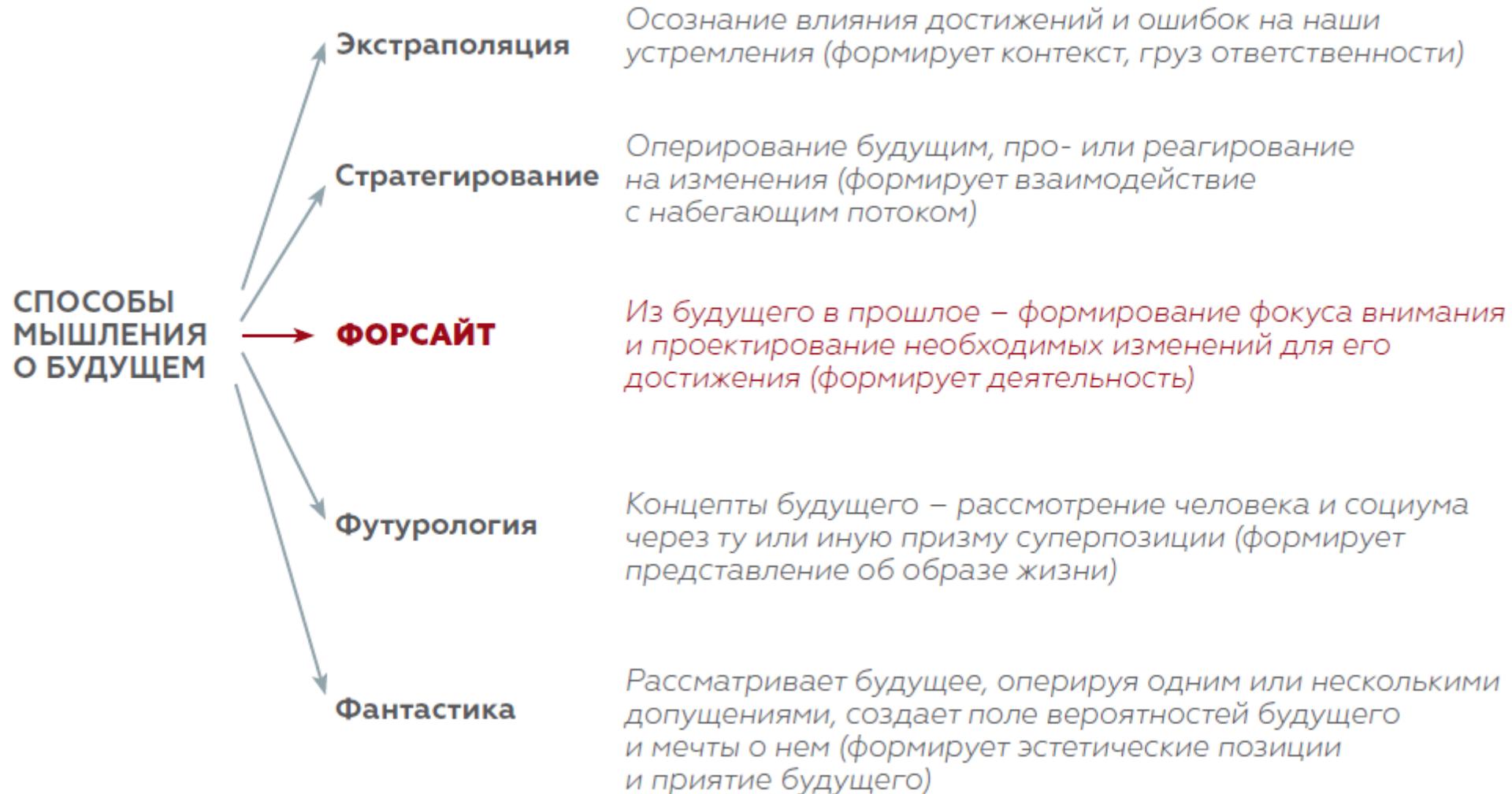
- **Настоящее** (работа с карточками, высказывания участников, модерация);
- **Будущее** (предсказательные методы, работа с перспективами и т.д.);
- **Планирование** (стратегический анализ, определение приоритетов);
- **Нетворкинг** (инструменты, направленные на создание диалога и соучастие участников форсайта).

Базовые принципы

- Будущее зависит от прилагаемых усилий, его можно создать;
- Будущее вариативно — оно не проистекает из прошлого, а зависит от решений участников и стейкхолдеров;
- Есть области, по отношению к которым можно строить прогнозы, но в целом будущее нельзя предсказать достоверно, можно подготовиться или подготовить будущее таким, каким мы его хотим видеть.

«Легче изобрести будущее, чем предсказать его»

Алан Кай

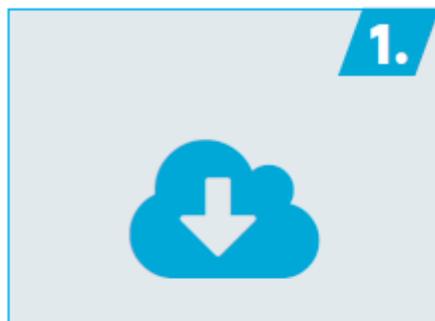


Опыт применения методики

- Крупные проекты: Global Education Future; НТИ; Форсайт-образование 2030; Атлас новых профессий; WorldSkills
- За год более 100 сессий, среди которых: **отраслевые сессии** (Форсайт НАКС, Форсайт детства), **сессии для крупных компаний** (Р-Фарм, Ланит), **сессии для развития проф.отраслей** (Форсайт HR, СРО, VI форум «Россия – спортивная держава»), **сессии территориального развития** (г. Обнинск, ЯНАО), **сообществ** (Молодежное предпринимательство, Дальневосточный форум «Амур»), **университетов** (ДВФУ, Московский политехнический университет).

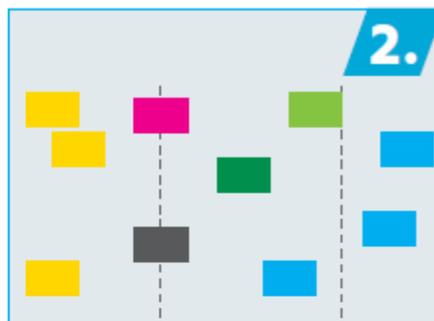
Общая концепция

Систему Rapid Foresight можно представить в виде четырех последовательных шагов



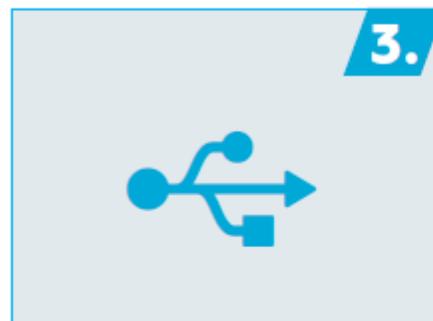
1. Область проблемы

Среда (возможно, не четко выделенная и описанная) и ситуации, которые не удовлетворяют в текущем состоянии и для которых не видны способы решения.



2. Rapid Foresight-сессия

Серия групповых обсуждений по заданной технологии, позволяющая описать происходящие изменения в исследуемой среде, договориться об образе будущего и проектах изменений, необходимых для его достижения.



3. Дорожная карта

План связанных действий по изменению среды и движению по этому плану.



4. Изменения в среде

Фиксируемые количественные и наблюдаемые качественные изменения в среде.

Особенности методики Rapid Foresight и форсайт-сессий:

- совместная работа экспертов ведется не с текстами, а с образами и схемами;
- ведется создание карты будущего и дорожной карты;
- быстрота и высокая достоверность результатов;
- емкий и адаптируемый результат;
- возможность привлекать к работе широкую аудиторию, а не только профильных экспертов.
- **управленческий**, а не аналитический подход (видение тренда важнее знания о количественных изменениях параметра);
- дискуссионная и проектная логика, мозговой штурм, игровые методики;

Содержание Форсайт-сессии

- **Анализ ситуации** — определение рамок (границ) рассматриваемого объекта, трендов, описывающих наиболее вероятное развитие ситуации
- **Объективация** — описание действующих в рассматриваемых рамках технологий, форматов, законодательных ограничений, предопределенного будущего («продолженного настоящего»)
- **Проблематизация** — выявление на карте будущего областей дискомфорта для участников
- **Субъективация** — самоопределение и выбор наиболее благоприятного образа будущего, в том числе нахождение своего места в этом будущем
- **Приоритезация** — выбор участниками тех проектов изменений, которые наиболее, по их мнению, способствуют реализации их ожиданий от будущего

Сценарий Форсайт-сессии

Технологический контур —
последовательность тактов сессии



Орг.структура Форсайт-Сессии

- Участники сессии
- Эксперты (они же докладчики)
- Модераторы групп
- Помощники
- Ведущий

Постановка задачи

Объект/предмет Форсайта:

ИТ активы/инфраструктура предприятия, как средство создание сервиса для бизнеса

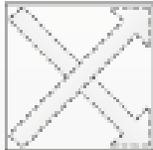
Последовательность тактов

- Работа с трендами (обсуждение предложенных, добавление своих)
- Создание поля субъектов
- Работа с Угрозами и Возможностями
- Оценка актуальных технологических пакетов (Технологии), организационных решений (Форматы) и регламентов (Нормативные акты)
- Поиск точек развития (проектные идеи)

Тренды

- Свойство среды для Объекта
- Три временных горизонта (Ближний 1-3 года; Средний 2-5 лет; Дальний 3-10 лет)
- Восходящий/нисходящий
- Устойчивый/изменяющийся

ТРЕНД



Название _____

Описание

 КОНСТРУКТОРЫ
СООБЩЕСТВ
ПРАКТИКИ

No

Поле субъектов

Можно ответить на вопрос:

- Каков перечень участников, действующих в пространстве объекта и темы Форсайта? Их цели, приоритеты?
- В какие группы их можно объединить?

Можно опереться на классификацию:

- Субъекты внутри компании (СхО, средний менеджмент, сотрудники)
- Субъекты во вне компании (частный/корпоративный потребитель продукта компании 1 или 2 уровня)

Угрозы

- Угроза — это последствие развития тренда, а также значимое следствие технологии, формата или другой сущности на карте, которое может негативно повлиять на того или иного субъекта, закрыть для него работу в рассматриваемой области форсайта.

УГРОЗА

Название

Субъект

Описание



КОНСТРУКТОРЫ
СООБЩЕСТВ
ПРАКТИКИ

Возможности

- Возможность — следствие развития тренда, а также значимое следствие технологии, формата или другой сущности на карте, которое может положительно повлиять на субъекта, создать для него значимые выгоды.

ВОЗМОЖНОСТЬ

Название

Субъект

Описание



КОНСТРУКТОРЫ
СООБЩЕСТВ
ПРАКТИКИ

No

Форматы (орг.решения)

Формат — это социальный/институциональный ответ на вызов или возможность, по сути это воплощение социальных практик. Под форматом в Rapid Foresight понимается способ организации коммуникации субъектов: кто, с кем, по поводу чего и по какому принципу организует совместную деятельность.

ФОРМАТ

Название

Описание



КОНСТРУКТОРЫ
СООБЩЕСТВ
ПРАКТИКИ

№

Технологии

Технология — это отдельное технологическое решение («новый тип топлива») или пакет технологических решений («реактор на быстрых нейтронах»), значимый для развития, открытия или угасания того или иного тренда или формата.

ТЕХНОЛОГИЯ

Название

Описание



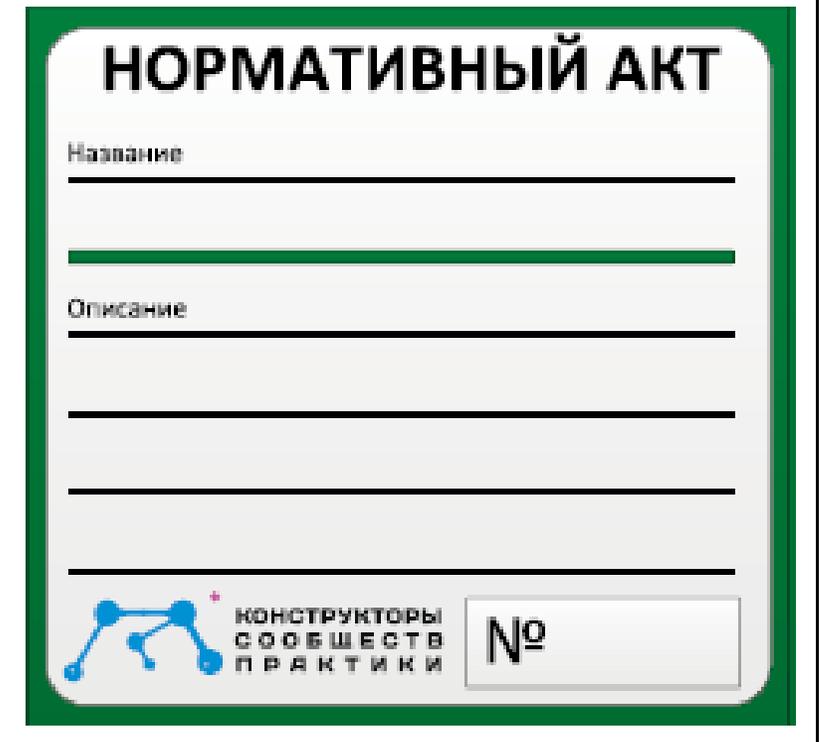
КОНСТРУКТОРЫ
СООБЩЕСТВ
ПРАКТИКИ

№

Нормативные Акты (регламенты)

Нормативный акт — это карточка, описывающая правила регулирования какой-либо деятельности и обладающая следующими характеристиками:

- сущность, которая работает на запуск, перелом, торможение тренда или изменение его направления;
- частично обусловлена трендами (задающими «вызов»);
- обусловлена собственной логикой «институционального развития» (цели субъекта, управляющего «большой системой», например федеральное/региональное правительство, отраслевой регулятор и пр.).



НОРМАТИВНЫЙ АКТ

Название _____

Описание _____

 КОНСТРУКТОРЫ
СООБЩЕСТВ
ПРАКТИКИ

№ _____

Генерация проектов изменений

- Создание связанного множества изменений, позволяющих субъектам перейти в желаемое будущее из текущего состояния
- Создание перечня инициатив, проектов или прообраз дорожной карты.

Проекты могут включать:

- создание новых сервисов для бизнеса (пространства возможностей);
- создание отраслевых ассоциаций или иных форм, формирующих политическую силу для предметной области;
- разработку новых продуктовых решений;
- принятие новых законов/нормативных актов, введение новых стандартов деятельности или другое нормирование;
- разработку, внедрение и популяризацию новых форматов работы.

Что мы пропускаем, но это можно иметь ввиду

События и Вызовы

- Какие критические события могут переломить ход трендов, стартовать новые тренды?
- Какие есть вызовы для субъектов данного пространства форсайта?
- Какие критические изменения в будущем могут изменить Объект форсайта?
- Какие "События" обозначают точку перелома, в которой что-то происходит с трендом?

Формирование образа будущего

- Формирование коллективного представления о будущем (возможно, в нескольких вариантах – неизбежное и желаемое). Результат такта - Образ будущего, удовлетворяющий ожиданиям группы
- «вытягивание» трендов, доведение их до своего абсолютного состояния и описание, а «что же произойдет, если» — сумма таких описаний по всем трендам и будет формой образа будущего, именуемого еще «продолженное настоящее»
- Рассматриваем поведенческое свойство, ценность, которые лежат в основе тренда, и пытаемся определить, что в этих ценностях может измениться — сумма ценностных изменений и дает картину будущего.
- Рассматриваем форматы, нормативные акты и технологии, расположенные на трендах, и описываем, как они меняют мир вокруг нас.

Карта будущего – формирование образа будущего

